Všeobecné obchodné podmienky

(vzťahujúce sa na dodanie tovarov/materiálov)

Čl.I
Definície pojmov

1. **Zmluva** – zmluvou sa rozumie zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Dodávateľom, v rámci ktorého sa Objednávateľ a Dodávateľ dohodli na podstatných náležitostiach a podmienkach ich zmluvného vzťahu, ktorej predmetom je dodanie tovarov, materiálov, poskytnutie služieb. Zmluvou je Rámcová zmluva, Kúpna zmluva, Zmluva na poskytnutie služby/dodávky tovaru, objednávka, alebo iný obdobný dokument, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
2. **Objednávateľ** – je spoločnosť TESTAROSA, s.r.o., so sídlom Pribylinská 12, 831 04 Bratislava – mestská časť Rača, IČO: 50 801 643, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vl. č.: 118252/B, zastúpená konateľmi Ing. Radomírom Svitkom a Pavlom Balážom, prípadne nimi poverená osoba.
3. **Dodávateľ** – znamená osobu uvedenú ako dodávateľ/poskytovateľ v zmluve, prípadne osobu uvedenú ako predávajúci v zmluve, ktorá v zmysle zmluvy, dodáva alebo predáva tovar/materiály alebo poskytuje službu objednávateľovi, ako aj jej právni nástupcovia.
4. **Investor** – znamená subjekt, ktorý je v právnom vzťahu s Objednávateľom, v ktorom Objednávateľ vystupuje v postavení dodávateľa alebo zhotoviteľa a ktorý akýmkoľvek spôsobom súvisí so Zmluvou, prípadne naň Zmluva nadväzuje a plnenia zo Zmluvy nadväzujú na plnenia v právnom vzťahu medzi Objednávateľom a investorom.
5. **Tovar** – sú tovary, materiály alebo služby, ktoré si Objednávateľ v zmysle zmluvy objednal u Dodávateľa. Tovarmi sa rozumie aj poskytnutie služieb Dodávateľom.
6. **Cena** – Cena musí byť dohodnutá medzi Objednávateľom a Dodávateľom v Zmluve vo forme jednotkovej ceny. Cena dohodnutá v Zmluve je pre Objednávateľa a Dodávateľa záväzná a nie je možné ju jednostranne meniť.
7. **VOP** – sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, vydané v zmysle a v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Čl.II
Všeobecné ustanovenia

1. VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ sa Objednávateľ s Dodávateľom v Zmluve nedohodnú inak.
2. Objednávateľ je oprávnený jednostranne meniť VOP, pričom je povinný o týchto zmenách a dátume ich účinnosti Dodávateľa vhodným spôsobom informovať.
3. Tieto VOP sú k dispozícii na internetových stránkach Objednávateľa, na nahliadnutie v sídle Objednávateľa a sú súčasťou každej zmluvy.

Čl.III
Objednávanie Tovaru

1. Dodávateľ je povinný zaslať Objednávateľovi ponuku bez zbytočného odkladu po tom, čo obdrží od Objednávateľa dopyt.
2. V momente doručenia ponuky Objednávateľovi sa táto stáva pre Dodávateľa záväznou a tento ju nemôže jednostranne meniť.
3. Ponuka sa považuje za akceptovanú v momente doručenia objednávky Dodávateľovi zo strany Objednávateľa.
4. Dodávateľ je povinný do 48 hodín odo dňa doručenia objednávky zo strany Objednávateľa, tomuto objednávku písomne (e-mailom) potvrdiť prípadne ju neakceptovať. Márnym uplynutím tejto lehoty sa objednávka považuje za akceptovanú a Dodávateľ je povinný konať v zmysle objednávky.
5. Objednávateľ je oprávnený do dňa dodania Tovaru v zmysle objednávky Objednávku meniť a dopĺňať, pričom je povinný to oznámiť Dodávateľovi rovnakým spôsobom ako Objednávku.
6. Objednávateľ je oprávnený Objednávku odvolať až do dňa jej potvrdenia zo strany Dodávateľa.

Čl.IV
Dodanie tovaru

1. Dodávateľ je povinný dodať Objednávateľovi Tovar v množstve, kvalite, akosti a v termíne podľa pokynov Objednávateľa uvedených v Zmluve.
2. Ak nie je v Zmluve dohodnutý termín, množstvo, kvalita alebo akosť Tovaru, Dodávateľ je povinný dodať Tovar v súlade s pokynmi oprávnenej osoby Objednávateľa.
3. Dodávateľ je povinný dodať Objednávateľovi Tovar so všetkými dokladmi, ktoré sa na Tovar vzťahujú. Na požiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný preukázať splnenie požadovaných vlastností a parametrov Tovaru pred uskutočnením dodávky Tovaru príslušnými certifikátmi, vyhláseniami alebo obdobnými dokumentmi.
4. Dodávateľ je povinný dodať Tovar v mieste dodania dohodnutom v Zmluve.
5. V prípade, ak Dodávateľ dodá Tovar mimo miesta dodania dohodnutom v Zmluve, alebo mimo termínu dodania Tovaru dohodnutom v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený Tovar prevziať alebo odmietnuť prevzatie.
6. Ak Objednávateľ odmietne prevzatie Tovaru, z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode tohto článku, je Dodávateľ povinný Tovar opäť dodať v termíne a mieste dohodnutom v Zmluve na vlastné náklady.
7. Za riadne dodanie Tovaru sa považuje dodanie Tovaru, ktorého splnenie požadovaných vlastností a parametrov bolo Dodávateľom preukázané, v množstve, kvalite, akosti a termíne podľa Zmluvy alebo pokynov oprávnenej osoby Objednávateľa.
8. Náhradu všetkých škôd, zvýšených nákladov a sankcií, ktoré vzniknú a/alebo budú uložené Objednávateľovi v dôsledku toho, že Tovar nebol dodaný riadne, je Objednávateľ oprávnený v plnom rozsahu požadovať od Dodávateľa. V takom prípade je takto uplatnený nárok Objednávateľa splatný v lehote do 14 dní od jeho uplatnenia. Uplatnenie si nároku Objednávateľa v zmysle predchádzajúcej vety, nezbavuje Dodávateľa povinnosti dodať Tovar riadne, resp. odstrániť vady Tovaru.
9. Dodávateľ akceptáciou Zmluvy prehlasuje, že je personálne, logisticky aj technicky vybavený a schopný dodať Tovar v množstve, kvalite, akosti, v termíne a mieste dodania tak, ako je dohodnuté v Zmluve.
10. Vlastníctvo k Tovaru prechádza na Objednávateľa momentom dodania Tovaru.

Čl.V
Cena a spôsob jej uhradenia

1. Cena za Tovar musí byť dohodnutá v Zmluve vo forme ceny za jednotku.
2. Cena uvedená v Zmluve je pre Objednávateľa a Dodávateľa záväzná a nie je možné ju dodatočne jednostranne meniť, ibaže by sa na tom Objednávateľ s Dodávateľom dohodli v Zmluve. Táto Dohoda musí mať písomnú formu, inak je neplatná.
3. Cena za riadne dodaný Tovar je Objednávateľom uhradená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.
4. Faktúra v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v opačnom prípade ju Objednávateľ vráti Dodávateľovi na opravu.
5. Obligatórnou prílohou Faktúry je dodací list, resp. iný doklad preukazujúci riadne dodanie Tovaru, ktorý je potvrdený oprávnenou osobou Objednávateľa. V prípade absencie tejto prílohy, lehota splatnosti v zmysle vystavenej faktúry sa prerušuje a začína plynúť až doručením faktúry, ktorá obsahuje túto prílohu.
6. V prípade, ak Objednávateľ vráti Dodávateľovi faktúru z dôvodov absencie podstatných náležitostí, lehota splatnosti v zmysle vystavenej faktúry sa prerušuje a začína plynúť až doručením faktúry, ktorá spĺňa všetky náležitosti v zmysle ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
7. Lehota splatnosti faktúry je 60 dní, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
8. Dodávateľ je povinný doručiť Faktúru na adresu uvedenú v Zmluve, označenú ako adresu na doručovanie a oprávnenej osobe Objednávateľa označenej v Zmluve. Faktúra odoslaná neoprávnenej osobe Objednávateľa, prípadne na inú adresu ako bola dohodnutá v Zmluve sa považuje za nedoručenú.
9. Bez písomného súhlasu Objednávateľa nie je Dodávateľ oprávnený pohľadávky voči Objednávateľovi postúpiť na tretie osoby ani jednostranne započítať.
10. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že podmienkou úhrady jednotlivých faktúr Objednávateľom, je riadna úhrada faktúr zo strany Investora v prípade, ak je Tovar dodávaný na stavbu, kde je objednávateľ sám v postavení dodávateľa (zhotoviteľa). Dohodnutá splatnosť faktúr vyhotovených Dodávateľom sa predĺži o čas prípadného omeškania úhrady faktúr objednávateľovi zo strany Investora. Objednávateľ sa v takom prípade zaväzuje vykonať úhradu faktúr Dodávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od ich úhrady investorom.

Čl.VI

Vady Tovaru a záručné podmienky

1. Tovar má vady, ak nie je dodaný riadne, a teda ak nie je dodaný v množstve, kvalite, akosti, v termíne a v mieste dodania podľa pokynov Objednávateľa v Zmluve. Za vady Tovaru sa považuje aj nedodanie, resp. neúplné dodanie dokumentov vzťahujúcich sa k Tovaru. Tovar má vady aj v prípade, ak je zaťažený právom tretej osoby, ibaže by s tým Objednávateľ písomne prejavil súhlas.
2. Dodaním Tovaru s vadami je Zmluva zo strany Dodávateľa porušená podstatným spôsobom a Objednávateľ je oprávnený:
   2.1. požadovať od Dodávateľa odstránenie vád dodaním náhradného Tovaru za vadný Tovar, dodanie chýbajúceho Tovaru a požadovať odstránenie právnych vád,
   2.2. požadovať od Dodávateľa odstránenie vád opravou Tovaru, ak sú vady opraviteľné,
   2.3. požadovať od Dodávateľa primeranú zľavu z Ceny
   2.4. odstúpiť od Zmluvy.
3. Dodaním Tovaru s vadami vzniká Objednávateľovi nárok na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
4. Záručná lehota na tovar je 48 mesiacov, pokiaľ na Objednávateľ a Dodávateľ písomne nedohodnú na kratšej alebo dlhšej záručnej lehote alebo pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú v individuálnych prípadoch odlišnú záručnú lehotu.
5. Objednávateľ písomne oznámi Dodávateľovi zistené vady v lehote 30 dní odo dňa, kedy sa o týchto vadách dozvedel, na adresu Dodávateľa uvedenú v Zmluve.
6. Dodávateľ je povinný v lehote najneskôr 5 dní odo dňa doručenia oznámenia v zmysle predchádzajúceho bodu odstrániť vady, resp. vyriešiť reklamáciu.
7. Všetky náklady spojené s odstraňovaním vád znáša Dodávateľ.

Čl.VII
Sankcie

1. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s riadnym a úplným dodaním Tovaru, je povinný zaplatiť Objednávateľovi pokutu vo výške 0,5% denne z Ceny objednaného Tovaru, za každý deň omeškania až do riadneho a úplného dodania Tovaru.
2. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vady Tovaru riadne a včas, je povinný zaplatiť Objednávateľovi pokutu vo výške 0,5% denne z Ceny objednaného Tovaru, za každý deň omeškania až do riadneho odstránenia vád Tovaru.
3. V prípade, ak Dodávateľ z dôvodov uvedených v predchádzajúcich bodoch tohto článku alebo z akýchkoľvek iných dôvodov súvisiacich s dodávkou Tovaru ohrozí plynulosť obchodnej činnosti Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať takto vzniknuté škody a zvýšené náklady v plnej výške Dodávateľovi.
4. Zaplatením pokuty v zmysle tohto článku nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

Čl.VIII
Povinnosť zachovávať mlčanlivosť

1. Objednávateľ označuje všetky informácie uvedené v Zmluve ako aj informácie poskytnuté Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením Zmluvy za Dôverné.
2. Dodávateľ je povinný dodržiavať mlčanlivosť o Dôverných informáciách voči akejkoľvek tretej osobe. Akékoľvek sprístupnenie Dôverných informácií tretej osobe je prísne zakázané.
3. Dodávateľ zodpovedá za vyzradenie Dôverných informácií svojimi zamestnancami.
4. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách Dodávateľom, je tento povinný zaplatiť Objednávateľovi pokutu vo výške 3.000,- Eur za každé takéto vyzradenie Dôverných informácií, a to na základe výzvy, ktorú mu zašle Objednávateľ, v lehote uvedenej vo výzve.

Čl.IX
Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2024.

2. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie VOP stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá.

V Bratislave, dňa: 01.01.2024

testarosa, s.r.o.
Pribylinská 12, 831 04 Bratislava
IČO: 50 801 643 DIČ: 2120477403
IČ DPH: SK2120477403

TESTAROSA, s.r.o.
Ing. Radomír Svitok
konateľ

TESTAROSA, s.r.o.
Pavol Baláž
konateľ