

**DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA SKÚŠOBNÉHO LABORATÓRIA
TESTAROSA, s.r.o.**

Vážený zákazník,

V našej spoločnosti TESTAROSA, s.r.o. sme sa zaviazali neustále zlepšovať kvalitu našich služieb a preto nás Vaše pripomienky veľmi zaujímajú! Prosíme odpovedzte na tento krátky dotazník týkajúci sa vašich nedávnych skúseností s našou spoločnosťou.

Vyplnenie by Vám nemalo zaberať viac ako 30 sekúnd. Vopred ďakujeme za vašu spätnú väzbu a tiež budeme radi za každú Vašu pripomienku alebo odporúčania.

Vyplnené tlačivo prosíme odovzdať, alebo elektronicky manažérovi kvality (dzurik@testarosa.sk).

(Pozn. Prieskum je anonymný, všetky údaje v ňom uvedené budú použité výhradne pre zlepšovanie systému manažerstva a laboratórnej činnosti TESTAROSA, s.r.o.)

O Skúšobnom laboratóriu TESTAROSA, s.r.o. ste sa dozvedeli prostredníctvom (výber z viacerých možností)	internetu		propagačných materiálov, konferencií		referencií
Služby Skúšobného laboratória TESTAROSA, s.r.o. ste využili/využívate	iba raz		pravidelne	sporadicky	
Odporučili by ste služby našej spoločnosti svojim priateľom a známym? (1 = určite ÁNO; 5 = určite NIE)	1	2	3	4	5
Ste spokojný s odbornosťou a profesionálnym prístupom pri poskytovaní informácií o laboratórnych činnostiach? (1 = určite ÁNO; 5 = určite NIE)					
Vyhovuje Vám dodržanie dohodnutých termínov? (1 = určite ÁNO; 5 = určite NIE)					
Vyhovuje Vám úroveň výstupných dokumentov (obsah, vecnosť, transparentnosť, štruktúra)? (1 = určite ÁNO; 5 = určite NIE)					
Ste spokojný s celkovým priebehom zákazky (plynulosť, priebežné informovanie a pod.)? (1 = určite ÁNO; 5 = určite NIE)					
Aké sú hlavné prvky, ktoré by mal TESTAROSA, s.r.o. zlepšiť? (začiarknite maximálne 3 odpovede)	dodržanie termínov				
	odborná úroveň pracovníkov				
	kvalita rokovania, komunikácie				
	fakturačný proces				
	schopnosť reagovať na požiadavky				
	spoľahlivosť a oznamovanie výsledkov				
	iné				
Iné podnety, názory, hodnotenia, odporúčania na zlepšenie pre Skúšobné laboratórium TESTAROSA, s.r.o.					